適性に合う仕事の考え方

発達障害のある人のキャリアアップ創出プロジェクト

2017/4/22

適した職業

視覚的志向の方	非視覚的志向の方
コンピュータ・プログラマー	コンピュータ・プログラマー
図版設計者	エンジニア
広告デザイナー	ジャーナリスト
フォトグラファー/ビデオグラファー	図書館員
工業デザイナー	会計士
動物の調教師	コピー・エディター（校正者）
自動車デザイナー	タクシー・ドライバー
コンピュータ修理部　トラブルシューター	在庫管理者
小工具修師	ピアノ/楽器の調律師
Webデザイナー	銀行の出納係
建築家全般	事務員（ファイリングなどの書類管理）
ゲーム・デザイナー	統計学者
CGアニメーター	物理学者

高機能自閉症/アスペルガー症候群を抱える人に適した能力別職業リスト（Grandin氏のWebサイトより）

特性と仕事

適している仕事

IT系

プログラマー

エンジニア

研究職

製造

ライン
在庫
清掃
物流
ﾋﾟｯｷﾝｸﾞ

事務

事務全般

データ入力
ファイリング
封入・封緘
メール仕分け
シュレッダー
スキャナー

物流

軽作業

フード

皿洗い
盛付け
清掃

適していない仕事

営業

接客

予約係
レジ
ｳｪｲﾀｰ
ｳｪｲﾄﾚｽ

ｵﾍﾟﾚｰﾀ

電話
ｵﾍﾟﾚｰﾀ

調理

コック

職業選択ミスマッチ事例①

- ウェイトレス　女性　ADD　新卒

◇人と接するのが好き→接客を選択

◆複数のオーダーを受けると覚えることができずに怒られてばかり

◎短期記憶に弱点

→募集要項「明るく接客が好きな人を募集」

複数のオーダーを覚える必要がある仕事だとは想像もしなかった

⇒専門の資格を取得してキャリアチェンジ

職業選択ミスマッチ事例②

- コンビニ店員　男性　未診断　新卒

◇製造ライン業務（試用期間で終了）

◇アルバイトとしてコンビニ接客を選択

どのコンビニでの店舗で勤務しても勤務シフトの回数が減っていく→他のコンビニに移ることの繰り返し

◆臨機応変な対応ができない。うまく対応できないため、クレーム多発。

◎お客様がどのように感じるかという視点で考えることができない。

⇒キャリアチェンジ（物流、商品管理）

職業選択ミスマッチ事例③

- ホテルフロント　男性　ASD

アルバイトを複数経験後の就職

◇人と接することが好き。

◆お客様の意図が汲めずにクレーム多発。お金やクレジットカードを扱うため、スピードと正確性が同時に要求される。

→お客様のクレームと上司の叱責がトラウマに

◎自分の特性が理解できず、夢を追い求める。

⇒大学院、資格取得、キャリアチェンジを試みるが自分の夢が優先

職業選択ミスマッチ事例④

- 営業（テレアポ）男性　ASD　新卒

◇就職活動を行うも卒業までに内定がもらえず、やむなく先物取引の会社に就職

◆会社の求めるもの（売上）と自分の倫理観の不一致

→ノルマ達成不可、上司の叱責で二次障害

◎求人票の読み解きが不十分

業界、仕事内容の見方が検討の余地あり

⇒就労移行支援を利用し、パソコンスキルを身に付け事務職で就職

職業選択ミスマッチ事例⑤

- 調理　男性　ASD　調理学校卒業

◇将来の夢として調理師を選択。

◆目分量がわからない。言われたことしかできない。臨機応変な対応や、先回りして準備することができない。

◎就職した職場は職人の世界でマニュアルがない。親方の技を盗め、先輩の背中を見て覚えろ。

店舗ではお客様と会話をしながら調理しなければならない。

⇒キャリアチェンジ（物流/一般就労）

職業選択ミスマッチ事例⑥

- ユーザーサポート　男性　ASD　新卒

◇　新卒で入社した会社は1年で退職。面接では立派に自己紹介できるので次の就職先はすぐ決まるが、臨機応変な対応が苦手。

入社後の配属。

◆お客様との対応業務。

質問されてわからないときに「その件はここではわからないので確認してあとでご連絡します」というような臨機応変な対応ができずに黙り込んでしまう。クレーム多発。

◎お客様対応のない業務(事務：データ入力等）への転向。就労移行支援を経て事務職に就く。

職業選択ミスマッチ事例⑦

- お客様対応業務　男性　ASD　新卒

◇家電販売会社に就職。人事異動まで周囲も本人も向いていないという認識はなかった。

◆お客様相談室での電話対応業務。

お客様が怒っていることに気づかず、クレーム多発。

お客様対応のない部署（商品管理業務）へ配置転換。

◎業務自体は合っていたが、社員の怒号で体調不良に。うつ症状により休職中に発達障害の診断を受け、障害者職業センターの発達障害者向けプログラムを受講

職業選択ミスマッチ事例(その他）

- 企画業務

→定型的な業務を好む人が多い。

- システムエンジニア

お客様との交渉がうまくいかない。

→話の流れを掴むことができない。お客様、社内それぞれに対しての調整が苦手。

- 介護サービス

→利用者が何を求めているか読み取れない。

自分の身体の動きのバランスが悪いため身体介助が苦手。手先が不器用なため、他の職員より作業に時間がかかる。

＊**得意なことを最大限に活かすのが早道**

就業職種例

- 経理事務、経理事務補助（経費精算業務、帳票の処理、照合業務）
- 給与計算業務、社会保険手続き
- 一般事務（来客対応、電話応対、資料作成、ファイリング等）、総務事務（見学者対応、社員証作成、備品管理）、支店事務（備品管理、DM作成・発送）
- 翻訳業務
- オフィス内軽作業（データ入力、ゴム印押し）
- 図書館業務、メール室業務
- プログラミング、ソフトウェア検証業務、システム運用サポート
- Webデザイン
- 物流、製造ライン、検品
- 店舗（販売）、（清掃、品出し等）、(調理、仕込み等）
- グリーンサービス、介護事業所での軽作業